



# Registro de Trámites y Servicios



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	Contraloría Municipal					
NOMBRE DEL TITULAR:	C.P.C. Salvador Paloalto Cervantes					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			X	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T Ó S	FECHA DE REGISTRO		
Recepción de quejas y sugerencias	11	35	MT-SCJR-CM-001	06	07	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
Presentación de queja o denuncia en contra de los servidores públicos del municipio de Santa Cruz de Juventino Rosas, Guanajuato.						
USUARIOS						
Público en General						
BENEFICO O DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
Copia de la queja presentada	00.00		15 días hábiles	15 días hábiles		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	Contraloría Municipal, en Presidencia Municipal					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.		Teléfono: 01 (412) 15 7 80 40			
Domicilio:	Miguel Hidalgo, Zona Centro, Núm. Ext. 106 Núm. Int. y código postal 38240					
Oficina Resolutora	Contraloría Municipal					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.		Teléfono: 01 (412) 15 7 80 40			
Domicilio	Hidalgo, Zona Centro, Núm. Ext. 106 Núm. Int. y código postal 38240					
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO					
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
Identificación Oficial	X					
EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			✓ EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
FIGURA JURIDICA						
Afirmativa ficta	Negativa ficta				X	
FUNDAMENTOS DE LEY						
Artículo 91 y 92 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato						
Artículo 139 fracción X de la Ley Orgánica Municipal.						
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
Artículo 10 fracción X y Artículo 20 fracción X del Reglamento Interno de Contraloría Municipal						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
Artículo 64 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato						

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia: Contraloría Municipal Teléfono: 412 - 157 - 80 - 40 Correo electrónico: contraloria@juventinorosas.gob.mx  
Ext. 132

Sello de la Dirección

Firma del Director

