

Clave del T ó S **M-SJR-DU-03** TIPO TRAMITE SERVICIO X FECHA DE ACTUALIZACION 24/07/2023

I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO
Servicio de orientación jurídica, atención psicológica, pláticas y talleres, canalización.

Brindar atención, asesorías y acompañamiento a mujeres en situación de violencia y canalizar si lo requieren a instancias competentes.

II. MODALIDAD (PRESENCIAL O EN LÍNEA) PRESENCIAL

III. FUNDAMENTOS JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO

Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Guanajuato (Última reforma: P.O. Cuarta Parte, 26-11-2020) artículos 16.24 Fracción I a la XIV, 38 y 39,

IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO

Cuando la ciudadana se presenta en una de las dependencias de Presidencia Municipal a solicitar algún trámite o servicio y el actuar del funcionario público

PASOS

Acercarse a la oficina de atención a la mujer	A través de acciones afirmativas o preventivas
Orientar y asesorar a la usuaria	
Canalizar a la población solicitante	

V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITO SI EL REQUISITO REQUIERE FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE

1.- NO APLICA	NO SE NECESITA
2.-	
3.-	
4.-	

VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO

NO APLICA

VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO

NO APLICA

FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO

NO APLICA

VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN

NO APLICA

IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO

NOMBRE DE SERVIDOR PÚBLICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
MARIA GUADALUPE FIGUEROA MONTOYA	4121577368	immujer@juventinorosas.gob.mx

X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO

Inmediato

Afirmativa Ficta

Negativa Ficta

XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL

PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN

XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO

NO APLICA

ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO

NO APLICA

XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Inmediato

XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO

DEPENDENCIA O ENTIDAD	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
AREA O DEPARTAMENTO	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a viernes de 8:00 am a 16:00 pm

XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO (PARA CONSULTAS, ENVÍO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS)

DOMICILIO (S)	ADOLFO LÓPEZ MATEOS #103, ZONA CENTRO
TELÉFONO (S)	412-15-7-73-68
CORREO ELECTRÓNICO (S)	immujer@juventinorosas.gob.mx

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Contraloría Municipal	412-157-4080 Ext 132	contraloria@juventinorosas.gob.mx

XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DE SERVICIO

NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR DEL ÁREA

MARIA GUADALUPE FIGUEROA MONTOYA

