

(SANTA CRUZ DE JUVENTINO ROSAS)
INDICADORES DE RESULTADOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Clave del Programa presupuestario (1)	Nombre del programa presupuestario (2)	Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta (3)	Fuente de Financiamiento (4)	Aprobado (5)	Modificado (6)	Reprogramado (7)	Ejecutado (8)	Pagado (9)	Cuenta con MIR (SI/NO) (10)	Nombre del indicador (11)
E0017	Contribuir a incrementar la buena percepción del gobierno Municipal mediante políticas, programas y acciones que satisfagan necesidades prioritarias	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el incremento de ciudadanos satisfechos con las acciones realizadas
E0017	LAS VIALIDADES CON MAYOR DETERIORO EN JUVENTINO ROSAS, SON REHABILITADAS A TRAVES DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el incremento de vialidades rehabilitadas a través del programa de mantenimiento.
E0017	PROYECTOS ADECUADOS PARA LA APLICACIÓN EN LA REGIÓN, IMPLEMENTADOS.	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el decremento de reportes de problemas viales recibidos
E0017	MEJORAMIENTO DE PLANEACION OPERATIVA INTERNA	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica la reducción del tiempo de validación de un proyecto.
E0017	IMPLEMENTACIÓN DE LA CALIDAD DEL MATERIAL Y METODOLOGIA	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el incremento del tiempo promedio en que se comienza a deteriorar la obra.
E0017	PRIOORIZADAS	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el incremento del porcentaje de obras prioritizadas.
E0017	INVOLUCRAMIENTO DEL AYUNTAMIENTO PARA EJECUCIÓN DE OBRAS	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el incremento de obras inspeccionadas por el comité de obra (H. Ayuntamiento)
E0017	INVOLUCRAMIENTO EN EL CONOCIMIENTO REAL DEL PROBLEMA	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el incremento de sesiones del H. Ayuntamiento donde se realizan acuerdos de priorización de obras
E0017	MANUALES OPERATIVOS ELABORADOS	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el incremento de manuales operativos existentes
E0017	IMPLEMENTACION DE CAMPANA DE CAPACITACION AL PERSONAL	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el incremento de personas capacitadas
E0017	IMPLEMENTACION DE PLAN DE COORDINACION INTERDEPARTAMENTAL	OBRAS PUBLICAS	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Verifica el decremento del tiempo desde la elaboración de un proyecto hasta el cierre de la obra.
E0020	CALIDAD DE VIDA DEL MEDIO AMBIENTE Y SALUD DEL SANTACRUCENSE	SERVICIOS MUNICIPALES	2.2.6	1500	1500	0	0	0	0 SI	TOTAL DE TIEMPOS MEDIDOS/TOTAL DE TIEMPOS MEDIDOS DEL AÑO ANTERIOR -1*100
E0020	ADECUADA RECOLECCIÓN EN EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA ZONA URBANA	SERVICIOS MUNICIPALES	2.2.6	1500	1500	0	0	0	0 SI	TOTAL DE REPORTES/TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS EN EL AÑO ANTERIOR -1*100
E0020	SUFICIENTE CULTURA DE LA POBLACIÓN	SERVICIOS MUNICIPALES	2.2.6	0	0	0	0	0	0 SI	TOTAL DE REPORTES/TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS EN EL AÑO ANTERIOR -1*100
E0020	PROMOCIÓN PARA LA CONCIENTIZACIÓN PARA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS	SERVICIOS MUNICIPALES	2.2.6	0	0	0	0	0	0 SI	TOTAL DE ACTIVIDADES/TOTAL DE ACTIVIDADES DEL AÑO ANTERIOR -1*100
E0020	CONOCIMIENTO EN LOS HORARIOS EN EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS	SERVICIOS MUNICIPALES	2.2.6	500	500	0	0	0	0 SI	TOTAL DE SPOTS Y ANUNCIOS/TOTAL DE SPOTS Y ANUNCIOS EN EL AÑO ANTERIOR -1*100
E0020	REALIZACIÓN DE SPOTS Y PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES	SERVICIOS MUNICIPALES	2.2.6	500	500	0	0	0	0 SI	TOTAL DE SPOTS Y ANUNCIOS/TOTAL DE SPOTS Y ANUNCIOS EN EL AÑO ANTERIOR -1*100
E0020	EFICIENTE PROGRAMACIÓN DE LAS RUTAS DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS	SERVICIOS MUNICIPALES	2.2.6	1000	1000	0	0	0	0 SI	TOTAL DE RUTAS/TOTAL DE RUTAS DEL AÑO ANTERIOR -1*100
E0020	REESTRUCTURACIÓN DE LAS RUTAS EN EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN	SERVICIOS MUNICIPALES	2.2.6	500	500	0	0	0	0 SI	TOTAL DE RUTAS REESTRUCTURADAS/TOTAL DE RUTAS REESTRUCTURADAS DEL AÑO ANTERIOR -1*100
E0020	REALIZACIÓN DE MEDICION DE TIEMPOS EN EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN	SERVICIOS MUNICIPALES	2.2.6	500	500	0	0	0	0 SI	TOTAL DE TIEMPOS MEDIDOS/TOTAL DE TIEMPOS MEDIDOS DEL AÑO ANTERIOR -1*100
E0006	ORDENAMIENTOS LEGALES EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS PUBLICOS, MEDIANTE UNA MEJOR APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNICAS	TESORERIA	1.5.2	50000	50000	25000	25000	25000	SI	(TOTAL DE OBSERVACIONES DE LA ASEGE EN SUS PROCESOS AUDITORES EN EL EJERCICIO 2018
E0006	CUMPLIO CON LOS ORDENAMIENTOS LEGALES VIGENTES EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN CONTABLE Y ADHERIBLES A TRANSPARENCIA EN PERSONAL DE TESORERIA CAPACITADO CON CONOCIMIENTOS EN TEMAS DE ARMONIZACION CONTABLE	TESORERIA	1.5.2	50000	50000	25000	25000	25000	SI	CALIFICACIÓN DE EVALUACION SEVAC 2018/CALIFICACIÓN DE EVALUACION SEVAC 2017-1*100
E0006	ELABORACIÓN DE UN MANUAL ORGANIZACIONAL DEL AREA DE TESORERIA	TESORERIA	1.5.2	0	0	0	0	0	SI	EJERCICIO/NUMERO DE CAPACITACIONES DEL EJERCICIO ANTERIOR *100
E0006	IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA AL PERSONAL	TESORERIA	1.5.2	50000	50000	25000	25000	25000	SI	MANUAL ORGANIZACIONAL PERSONAL EN EL EJERCICIO/NUMERO DE CERTIFICACIONES DEL PERSONAL
E0006	INGRESOS Y EGRESOS MUNICIPALES REGISTRADA Y EFICIENTIZADA	TESORERIA	1.5.2	0	0	0	0	0	0 SI	CREACIÓN DE PROCESOS ESTANDARIZADOS DE COMUNICACIÓN INTERNA
E0006	RECEPCIÓN DE INFORMACION DE OTRAS AREAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL A TIEMPO	TESORERIA	1.5.2	0	0	0	0	0	0 SI	DIRECCIONES 2018/NUMERO DE REUNIONES ENTRE DIRECCIONES 2017)-1*100
E0006	CUENTA PUBLICA DENTRO DEL PERIODO ESTABLECIDO DESARROLLADA Y ENTREGADA	TESORERIA	1.5.2	0	0	0	0	0	0 SI	TRIMESTRALES ENTREGADOS EN TIEMPO 2018/NUMERO DE REPORTES FINANCIEROS ENTREGADOS EN NUMERO DE REPORTES FINANCIEROS PUBLICADOS EN LA PAGINA DEL MUNICIPIO 2018/NUMERO DE
E0006	EJECUCION DE LOS PROCESOS CONTABLES SIN RETRASO	TESORERIA	1.5.2	0	0	0	0	0	0 SI	
E0009	Contribuir a la profesionalización de los empleados municipales Mediante la capacitación para otorgar una mejor atención a la ciudadanía.	D. ORGANIZACIONAL	1.8.5	150001	150001	36000	36000	36000	SI	Evaluación aplicada a los empleados municipales
E0009	El desempeño laboral de los trabajadores de presidencia municipal incrementa favorablemente.	D. ORGANIZACIONAL	1.8.5	150001	150001	36000	36000	36000	SI	
E0009	Nueva forma o técnica implementada para el reconocimiento al empleado.	D. ORGANIZACIONAL	1.8.5	100000	100000	0	0	0	0 SI	Lineamientos internos programas implementados en 2018/programas implementados en 2017*100
E0009	Implementación de programas o acciones en las relaciones humanas del líder y los empleados	D. ORGANIZACIONAL	1.8.5	50000	50000	0	0	0	0 SI	Acciones de promoción realizadas en 2018/Acciones de promoción realizadas en 2017*100
E0009	Promoción del trabajo en equipo al líder y empleados	D. ORGANIZACIONAL	1.8.5	50000	50000	0	0	0	0 SI	Programas implementados en 2018/programas implementados en 2017*100
E0009	Programas implementados para una selección adecuada al perfil del puesto	D. ORGANIZACIONAL	1.8.5	1	1	0	0	0	0 SI	
E0009	Actualización de manuales para el perfil del puesto	D. ORGANIZACIONAL	1.8.5	0	0	0	0	0	0 SI	Manual actualizado

E0009	Difusión de los programas de actualización para el personal adecuado al perfil de puesto	D ORGANIZACIONAL	1.8.5	1	1	0	0	0	SI	Acciones de promoción realizadas en 2018/Acciones de promoción realizadas en 2017*100
E0009	Comunicación asertiva difundida entre las diferentes áreas	D ORGANIZACIONAL	1.8.5	50000	50000	36000	36000	36000	SI	Reuniones realizadas entre directivos de área 2018/Reuniones realizadas entre directivos de área 2017*100
E0009	Implementación de estrategias para una participación individual o en equipo de los empleados	D ORGANIZACIONAL	1.8.5	50000	50000	36000	36000	36000	SI	Reuniones realizadas con los empleados 2018/Reuniones realizadas con los empleados 2017*100
E0009	Ufusión y promoción de la responsabilidad de las direcciones comprometidas en el establecimiento de sistemas de comunicación	D ORGANIZACIONAL	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	Acciones de promoción realizadas en 2018/Acciones de promoción realizadas en 2017*100
E0018	FOMENTAR EL ORDENAMIENTO ECOLOGICO TERRITORIAL DEL MUNICIPIO MEDIANTE PROGRAMAS DE DESARROLLO URBANO	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	(total de asentamientos humanos irregulares en el año /total de asentamientos humanos irregulares en el (programas de apoyo al mejoramiento de ingresos familiar realizados /programas de apoyo al mejoramiento de ingresos familiar realizados / programas de mejoramiento de ingresos planeados)*100 indicador de (total de programas de empleos implementados / total de programas de empleos programados)*100 (total de programas de fraccionamientos implementados / total de programas de fraccionamientos programados)*100 (total de programas de planeación urbana implementados / total de programas de planeación urbana programados)*100 (total de apoyos para viviendas en zonas irregulares otorgadas en el año / total de apoyos para viviendas en zonas irregulares
E0018	Los Asentamientos Humanos Irregulares en la cabecera municipal disminuye permanentemente	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	(total de reuniones con acuerdo realizado/total de reuniones)*100
E0018	Programas de apoyo al mejoramiento de ingresos laborales familiares implementados	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100
E0018	Implementación de programas para adquirir una casa a bajo costo	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	(documento publicado)
E0018	promoción a programas de empleos	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	
E0018	Programas de propuestas de fraccionamientos	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	
E0018	implementación de programas de planeación urbana	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	
E0018	promoción y gestión de apoyos para viviendas irregulares	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	
E0018	coordinación interdepartamental de las direcciones con Desarrollo Urbano promovida	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	
E0018	implementación de programas con dependencias involucradas	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	
E0018	diseño y elaboración de reglamento interdependencias	D URBANO	2.2.1	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Mejorar la calidad del medio ambiente municipal	ECOLOGIA	2.1.6	10000	10000	0	0	0	SI	1 - (total denuncias y quejas ambientales en el año/Total denuncias y quejas ambientales en el año anterior)- *100
E0019	Disminución de la contaminación ambiental en el municipio de Santa Cruz de Juventino Rosas, Guanajuato	ECOLOGIA	2.1.6	10000	10000	0	0	0	SI	2 - (total recomendaciones y multas ambientales por lotes baldíos sucios en el año/Total recomendaciones y multas ambientales por lotes baldíos sucios en el año anterior)- *100
E0019	Asignar recomendaciones y multas ambientales a dueños de lotes incumplidos	ECOLOGIA	2.1.6	10000	10000	0	0	0	SI	3 - (total de lotes baldíos limpiados en el año/Total de lotes baldíos limpiados en el año anterior)- *100
E0019	Los dueños de lotes baldíos se responsabilicen de su limpieza y mantenimiento	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	4 - (total de acciones de campana de difusión y sensibilización para limpieza de lotes baldíos sucios realizadas en el año/Total acciones e invitaciones a dueños de lotes baldíos sucios entregadas en el año/Total citaciones e invitaciones a recaudados por imposición de multas y limpiezas de lotes baldíos en el año/Total / - (total áreas y zonas verdes mejoradas ambientalmente en el año/Total áreas y zonas verdes mejoradas ambientalmente reportados en el año anterior)-*100
E0019	Ejecutar campaña de difusión para la sensibilización sobre el mantenimiento en buen estado de su lote baldío	ECOLOGIA	2.1.6	10000	10000	0	0	0	SI	5 - (total propuestas y recomendaciones de horarios y rutas a Dir. Gral de Servicios Mpaes reportados en el año/Total /10 - (total anuncios y rotulos ambientales colocados en el año/Total anuncios y rotulos ambientales colocados en el año anterior)- *100
E0019	Citación a los dueños de lotes baldíos sucios	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	11 - (total de acciones de campana de difusión y sensibilización para mantener la vía pública sin acumulación de residuos en 12 - (total de animales de calle capturados en la vía pública en el año/Total de animales de calle capturados en la vía pública en el año anterior)- *100
E0019	Imponer infracciones ambientales a dueños de lotes baldíos sucios	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	13 - (total reportes ambientales por zonas de residuos sólidos regados en vía pública en el año/Total reportes ambientales por 14 - (total de personas concientizadas sobre el control, cuidado y protección animal en el año/Total de personas 15 - (total recomendaciones y multas ambientales a dueños de mascotas en vía pública en el año/Total recomendaciones y 16 - (total esterizaciones y vacunas a mascotas aplicadas en el año/Total de esterizaciones y vacunas a mascotas 17 - (total reportes ambientales por dispersión de residuos sólidos en vía pública (recolectores domesticos) en el 18 - (total de sitios de acopio temporal/paradas de camiones recolectores en vía pública) de residuos 19 - (total de acciones de campana de difusión y sensibilización para recolectores domesticos en el año/Total de acciones de 20 - (total de recolectores domesticos cuantificados en el año/Total de recolectores domesticos cuantificados en el año anterior)- *100
E0019	Mejorar la imagen urbana y suburbana del municipio	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	21 - (total de recomendaciones y multas ambientales a recolectores vecinales en el año/Total de recomendaciones y multas
E0019	Mantener limpio el territorio municipal proponer a la Uir. Ural de servicios Mpaes la adecuación de horarios y rutas del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos municipales	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Realizar anuncios en sitios de depósito vecinal de residuos sólidos con los horarios, rutas y advertencias de infracción municipal	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Ejecutar campana permanente de concientización vecinal para no dejar residuos sólidos en vía pública, y sacarlos cuando pase el transporte recolector	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Disminución de animales caninos y felinos en la vía pública municipal	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Eliminar el foco de contaminación causada por los caninos y felinos de calle, que niegan las bolsas con residuos sólidos urbanos en vía pública	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Concientizar sobre el control, cuidado y protección animal en vía pública	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Imponer recomendaciones y multas ambientales a dueños de mascotas que deambulen en vía pública	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Gestionar el aumento de vacunaciones Vs. La rabia en caninos y felinos del municipio	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Eliminar la dispersión de residuos sólidos urbanos en las calles del municipio, derivada de la extracción de residuos sólidos urbanos por recolectores vecinales	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Bajar la contaminación causada por la mala separación de residuos sólidos urbanos en vía pública por recolectores vecinales	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Ejecutar campana de sensibilización ciudadana y para recolectores sobre el mejor aprovechamiento de los residuos sólidos urbanos	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Identificar y cuantificar a los recolectores vecinales y centros de acopio del municipio	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0019	Darles recomendaciones y sanciones ambientales a los recolectores vecinales y centros de acopio del municipio	ECOLOGIA	2.1.6	0	0	0	0	0	SI	
E0008	Garantizar y fortalecer un completo desarrollo total en los contribuyentes del municipio mediante nuevos sistemas modernos de recaudación del impuesto predial	INGRESOS	1.8.1	1038371.9	1038371.9	519185.91	519185.91	519185.91	SI	IDH/PNUD (CUAL DE INGRESOS RECAUDADO EN EL AÑO/OTAL DE INGRESOS RECAUDADO EN EL AÑO ANTERIOR)-
E0008	El pago del impuesto del predio aumenta constantemente	INGRESOS	1.8.1	1038371.9	1038371.9	519185.91	519185.91	519185.91	SI	
E0008	Cultura del pago del impuesto predial promovidos	INGRESOS	1.8.1	1038371.9	1038371.9	519185.91	519185.91	519185.91	SI	Documento Elaborado
E0008	realización y diseño de acciones de campañas de comunicación sobre la importancia del impuesto predial (coordinado con el área de comunicación social)	INGRESOS	1.8.1	34612.39	17306.19	17306.19	17306.19	17306.19	SI	Documento Elaborado
E0008	implementación, participación y promoción de acciones de difusión sobre la cultura y el valor del pago del impuesto predial con los contribuyentes (coordinado con el área de	INGRESOS	1.8.1	34612.39	17306.19	17306.19	17306.19	17306.19	SI	(total de acciones de difusión realizadas/total de acciones de difusión propuestas)*100
E0008	Implementación de estrategias para la cultura del pago del impuesto hacia los contribuyentes	INGRESOS	1.8.1	34612.39	17306.19	17306.19	17306.19	17306.19	SI	(total de estrategias implementadas/total de estrategias propuestas)*100

E0008	Innovadores y modernos, programas y planos implementados.	INGRESOS	1.8.1	311511.57	155755.77	155755.77	155755.77	155755.77	SI	Documentos Elaborados
E0008	Gestion ante autoridades competentes.	INGRESOS	1.8.1	103837.19	51918.59	51918.59	51918.59	51918.59	SI	(total de gestiones realizadas/total de gestiones propuestas)*100
E0008	Implementación y capacitación de cursos al personal administrativo impulsar a la sociedad Juvenil a la integración y fomento de valores para el alto desarrollo del municipio, mediante nuevos programas de integración	INGRESOS	1.8.1	103837.19	51918.59	51918.59	51918.59	51918.59	SI	(Total de cursos realizados/total de cursos programados)*100
E0095	El índice de adicciones y bandalismo entre los jóvenes del municipio disminuya mediante la participación en actividades culturales y recreativas	JUVENTUD	2.4.1	306000	306000	0	0	0	SI	Tasa de variación de casos de jóvenes en situaciones no deseadas
E0095	Actividades o Talleres atractivos para los jóvenes del municipio	JUVENTUD	2.4.1	306000	306000	0	0	0	SI	Tasa de variación de jóvenes que participen en actividades culturales, educativas o recreativas
E0095	Implementación de diagnósticos para conocer las inquietudes de los jóvenes	JUVENTUD	2.4.1	211000	211000	0	0	0	SI	tasa de variación de talleres implementados
E0095	Planeación para generar talleres nuevos	JUVENTUD	2.4.1	1000	1000	0	0	0	SI	tasa Variación de los Diagnósticos aplicados
E0095	gestión de proyectos de alto interés para los jóvenes	JUVENTUD	2.4.1	200000	200000	0	0	0	SI	N/A
E0095	facil aplicación y ejecución de programas	JUVENTUD	2.4.1	50000	50000	0	0	0	SI	tasa de presupuesto del IMUJ
E0095	Incremento de los medios correctos de difusión	JUVENTUD	2.4.1	20000	20000	0	0	0	SI	Numero de chavos que aplicaron para los programas
E0095	Uso de tics para la difusión	JUVENTUD	2.4.1	30000	30000	0	0	0	SI	Tasa de variación de incremento en el uso de medios de difusión
E0095	Taller de escuela para padres	JUVENTUD	2.4.1	45000	45000	0	0	0	SI	Tasa de variación de las herramientas TIC's utilizadas
E0095	adecuado lugar para la realización de talleres o actividades recreativas	JUVENTUD	2.4.1	45000	45000	0	0	0	SI	Numero de padres que participaron en el taller
E0095	Implementación de vigilancia en los talleres o actividades realizadas	JUVENTUD	2.4.1	0	0	0	0	0	SI	N/A
E0015	La alta demanda de servicios de emergencia en el municipio, disminuyeron en todo el municipio	P CIVIL	1.7.2	402000	100500	100500	100500	100500	SI	Tasa de variación de delitos en la región (Número de situaciones de riesgo y contingencia grave en el municipio en el año/ número de situaciones de riesgo y total de servicios de emergencia en el año 2018/ total de servicios de emergencia y traslados en el año anterior)-1*100
E0015	Gestión promovida de recurso humano capacitado y equipo para brindar atención especializada	P CIVIL	1.7.2	402000	100500	100500	100500	100500	SI	(total de personal gestionado en el año 2018/total de personal gestionado en el año anterior)-1*100
E0015	Gestión para solicitar personal suficiente para la atención efectiva de emergencias	P CIVIL	1.7.2	386000	96500	96500	96500	96500	SI	(total de personal solicitado en el año 2018/total de personal solicitado en el año anterior)-1*100
E0015	Gestión en equipo adecuado para la atención efectiva de emergencias a autoridades locales y estatales	P CIVIL	1.7.2	186000	46500	46500	46500	46500	SI	total de equipo gestionado en el año anterior)-1*100
E0015	Programas implementados a instituciones educativas e industrias que participan en sistemas de prevención	P CIVIL	1.7.2	200000	50000	50000	50000	50000	SI	total de programas implementados en el año 2018/ total de programas implementados en el año anterior)-1*100
E0015	Elaboración de programas de prevención de accidentes	P CIVIL	1.7.2	8000	2000	2000	2000	2000	SI	(total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año anterior)-1*100
E0015	Coordinación adecuada de los departamentos participantes	P CIVIL	1.7.2	8000	2000	2000	2000	2000	SI	(total de programas de prevención de accidentes en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes en el año anterior)-1*100
E0015	Programas implementados a instituciones educativas e industrias que participan en sistemas de prevención de enfermedades	P CIVIL	1.7.2	0	0	0	0	0	SI	(total de programas de prevención de enfermedades implementados en el año anterior)-1*100
E0015	Eficiente difusión de las medidas de prevención por las dependencias competentes	P CIVIL	1.7.2	0	0	0	0	0	SI	(total de programas difundidos por las dependencias competentes en materia de prevención de accidentes en el año 2018/ total de programas difundidos por las dependencias competentes en materia de prevención de accidentes en el año anterior)-1*100
E0015	Implementación de programas de prevención de enfermedades	P CIVIL	1.7.2	0	0	0	0	0	SI	(total de programas implementados por las dependencias participantes en materia de prevención de enfermedades en el año 2018/ total de programas implementados por las dependencias participantes en materia de prevención de enfermedades en el año anterior)-1*100
E0015	Implementación del programa de difusión de medidas de seguridad en industrias, comercios y planteles educativos	P CIVIL	1.7.2	8000	2000	2000	2000	2000	SI	(total de programas de difusión de medidas de seguridad en el año 2018/ total de programas de difusión de medidas de seguridad en el año anterior)-1*100
E0015	Elaboración de programas de difusión de medidas de seguridad	P CIVIL	1.7.2	0	0	0	0	0	SI	(total de programas de difusión de medidas de seguridad elaborados en el año 2018/ total de programas de difusión de medidas de seguridad elaborados en el año anterior)-1*100
E0015	Implementación de programas de verificación de medidas de seguridad a industrias, comercios y planteles educativos	P CIVIL	1.7.2	8000	2000	2000	2000	2000	SI	(total de programas de verificación de medidas de seguridad implementados en el año 2018/ total de programas de verificación de medidas de seguridad implementados en el año anterior)-1*100
E0037	Impulsar a las Unidades Administrativas y sociedad en materia de transparencia mediante capacitaciones	TRANSPARENCIA	1.8.5	7500	750	750	750	750	SI	(total de participación de las unidades administrativas en el año total de participación de las unidades administrativas)
E0037	La participación de las unidades administrativas aumenta paulatinamente	TRANSPARENCIA	1.8.5	7500	750	750	750	750	SI	(programas de capacitación para los titulares de las unidades administrativas/programas de capacitación)
E0037	programas de capacitación para los titulares de las unidades administrativas impartidos	TRANSPARENCIA	1.8.5	3000	750	750	750	750	SI	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100
E0037	gestión de capacitaciones sobre la Ley de Transparencia	TRANSPARENCIA	1.8.5	3000	750	750	750	750	SI	(numero total de empleados municipales con conocimiento de la ley de transparencia / total de empleados)
E0037	conocimiento sobre la ley de transparencia	TRANSPARENCIA	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de empleados perteneciente a la unidad de transparencia/total de inventario perteneciente a la unidad de transparencia)
E0037	La infraestructura interna de la unidad de transparencia se ha solicitado	TRANSPARENCIA	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de m ² de espacio para brindar atención en la unidad de transparencia / total de m ² de espacio para brindar atención)
E0037	implementación de espacio para brindar atención	TRANSPARENCIA	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total crecimiento de personal para brindar atención/ total crecimiento de personal para brindar atención del año anterior)-1
E0037	brindar atención (Coordinador para la unidad de transparencia)	TRANSPARENCIA	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total incremento de solicitudes de información/ Total incremento de solicitudes de información del año anterior)-
E0037	Amplio conocimiento del tema en la ciudadanía	TRANSPARENCIA	1.8.5	4500	0	0	0	0	SI	(total de Promoción del derecho de acceso a la información pública/ total de Promoción del derecho de acceso a la información)
E0037	Promoción del derecho de acceso a la información pública	TRANSPARENCIA	1.8.5	3000	0	0	0	0	SI	(total de Promoción de trámites de acceso a la información/ total de información de trámites de acceso a la información en el
E0037	implementación de la información para realizar los diversos trámites de acceso a la información	TRANSPARENCIA	1.8.5	1500	0	0	0	0	SI	Indicadores de la agenda ciudadana
E0010	Promover un mejor desempeño de la Administración Pública Municipal, así como en la realización de trámites y servicios ofrecidos a la ciudadanía, mediante el uso de las tecnologías	SISTEMAS INFORMATICC	1.8.5	896000	221000	221000	221000	221000	SI	INAFED
E0010	La atención a la ciudadanía con la implementación de las TIC's de parte de los empleados administrativos se desarrolló correctamente	SISTEMAS INFORMATICC	1.8.5	896000	221000	221000	221000	221000	SI	Encuestas y modelo de aplicación del programa MAS estatal
E0010	Plan Anual de Necesidades y Requerimientos de las Tecnologías de la Información y Comunicación elaborado	SISTEMAS INFORMATICC	1.8.5	661000	166000	166000	166000	166000	SI	Plan Anual de Necesidades y Requerimientos

E0010	Instalación de infraestructura tecnológica implementación del Programa para el mejoramiento y mantenimiento de red de voz y datos de Presidencia Municipal	SISTEMAS INFORMATICCC 1.8.5	315000	35000	35000	35000	35000	SI	(equipo de computo por cada 100 empleado con funciones administrativas en el año evaluado - equipo de computo por (total de mantenimientos y/o nuevas conexiones de equipos a la red / total de mantenimientos y/o nuevas conexiones de
E0010	Programa Anual de Capacitación del uso de las TICs implementado.	SISTEMAS INFORMATICCC 1.8.5	147000	10000	10000	10000	10000	SI	Programa Anual de capacitación en materia de TIC's (total de capacitaciones aprobadas en el año/total de capacitaciones gestionadas)*100 (total de capacitaciones recibidas y/o impartidas en el año/total de capacitaciones recibidas y/o impartidas en el año anterior)- ((Número total de rubros de la APM con servicios informativos en la página web/Total de rubros de la
E0010	Gestión y promoción de capacitaciones en materia de TIC's	SISTEMAS INFORMATICCC 1.8.5	20000	5000	5000	5000	5000	SI	(total de tramites implementados / total de tramites gestionados)*100 (total de tramites en línea promovidos/total de tramites en línea prestados por la APM)*100
E0010	Promoción y/o impartición de cursos en materia de TIC's	SISTEMAS INFORMATICCC 1.8.5	127000	5000	5000	5000	5000	SI	(total de índice de resoluciones adversas en el año/total de índice de resoluciones adversas en el año anterior) *100 (numero de tasa de actos de autoridad realizados/ numero de tasa de autoridad planeados) *100 (coordinaciones con las dependencias realizadas/ coordinaciones con las dependencias planeadas) *100 (numero de constancias expedidas en el año/ numero de constancias expedidas en el año pasado) *100 (total de requerimientos cumplidos en el año/ total de requerimientos cumplidos en el año anterior) *100 (numero de seguimiento de expedientes realizados/ numero de seguimientos de expedientes planeados) *100 (información recabada en el año/ información recabada en el año pasado) *100 (numero de actos de autoridad realizados/ numero de actos de autoridad planeados) *100 (total de coordinaciones entre áreas internas realizadas/ total de coordinaciones entre áreas internas programadas) *100 (numero de los titulares interesados en el año/ numero de titulares interesados en el año pasado) *100
E0010	Tramites y Servicios en Línea aumentados.	SISTEMAS INFORMATICCC 1.8.5	88000	45000	45000	45000	45000	SI	
E0010	Gestión para la adquisición y/o desarrollo de Sistemas de trámites y servicios en línea	SISTEMAS INFORMATICCC 1.8.5	48000	45000	45000	45000	45000	SI	
E0010	Promoción de la existencia de trámites y servicios en línea y su uso correcto	SISTEMAS INFORMATICCC 1.8.5	40000	0	0	0	0	SI	
L0004	Impulsar un buen desarrollo de todas las oficinas dependientes del ayuntamiento	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	Bajo índice de resoluciones adversas a los intereses del ayuntamiento	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	Baja tasa de actos de autoridad contrarios a derecho	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	Existencia de mecanismo de coordinación con las dependencias de la administración pública Municipal	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	existencia de un mecanismo efectivo para la obtención de constancias de expedientes	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	Dar cumplimiento a los requerimientos en tiempo y forma	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	existencia de un mecanismo de control efectivo para el seguimiento de expedientes	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	suficiente información para realizar el trámite	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	conocimiento del marco normativo que fundamenta los actos de autoridad por parte de los servicios públicos	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	existencia de un mecanismo de coordinación entre áreas jurídicas internas	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
L0004	interés de los titulares de las unidades administrativas	asuntos juridicos 1.3.5	0	0	0	0	0	SI	
O0011	Impulsar el cumplimiento de leyes y Reglamentos mediante el uso correcto de los recursos	CONTRALORIA 1.8.5	6500	2065	1479	1479	1479	SI	
O0011	Las revisiones y Observaciones al realizar el Plan y Programa Anual de Revisiones y Auditorías disminuye considerablemente	CONTRALORIA 1.8.5	6500	2065	1479	1479	1479	SI	
O0011	Eficiente Control interno implementado.	CONTRALORIA 1.8.5	1500	450	450	450	450	SI	
O0011	Promoción de los lineamientos de control interno	CONTRALORIA 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
O0011	Implementación de programa de inducción y capacitación	CONTRALORIA 1.8.5	1500	450	450	450	450	SI	
O0011	Recepción de información en tiempo y forma	CONTRALORIA 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
O0011	Disponibilidad de otros departamentos y dependencias paramunicipales	CONTRALORIA 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
O0011	Responsabilidad de otros departamentos y dependencias paramunicipales	CONTRALORIA 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
O0011	Personal completo integrado	CONTRALORIA 1.8.5	2000	715	429	429	429	SI	
O0011	Promoción de comunicación interdepartamental para movimiento de personal	CONTRALORIA 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
O0011	Implementación de programas de capacitación para el personal	CONTRALORIA 1.8.5	2000	715	429	429	429	SI	
O0011	Difusión de Autoridad eficiente	CONTRALORIA 1.8.5	3000	900	600	600	600	SI	
O0011	implementación de programas de apego a las Leyes y Reglamentos	CONTRALORIA 1.8.5	1500	450	300	300	300	SI	
O0011	Implementación de programas con departamentos involucrados	CONTRALORIA 1.8.5	1500	450	300	300	300	SI	
E0028	PROMOVER UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA A LAS FAMILIAS DE ESCASOS RECURSOS Y VULNERABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN DE CIUDADANOS EN PROGRAMAS DE APOYO A LA VIVIENDA	DESARROLLO SOCIAL 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0028	EL FORTALECIMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DE J.R. DISMINUYE PAULATINAMENTE	DESARROLLO SOCIAL 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0028	COBERTURA DE PROGRAMAS DE APOYO A LA VIVIENDA FAMILIAR AMPLIADA	DESARROLLO SOCIAL 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0028	IMPLEMENTACIÓN DE APOYO A LA VIVIENDA A FAMILIAS DE ESCASOS RECURSOS Y/O VULNERABLES	DESARROLLO SOCIAL 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0028	REALIZACION DE DIAGNÓSTICOS DE NECESIDADES DE ESPACIOS EN VIVIENDA	DESARROLLO SOCIAL 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0028	IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN DE CIUDADANOS EN PROGRAMAS DE APOYO A LA VIVIENDA	DESARROLLO SOCIAL 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0028	COORDINACIÓN ENTRE DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y ESTATALES EFICIENTIZADA	DESARROLLO SOCIAL 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0028	APLICACIÓN DE PROGRAMAS SECTORIALES DE APOYO A LAS FAMILIAS VULNERABLES	DESARROLLO SOCIAL 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0028	DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN A AUTORIDADES MUNICIPALES EN PROGRAMAS DE APOYO FAMILIAR	DESARROLLO SOCIAL 1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0030	Contribuir al fortalecimiento del municipio en el sector agrícola a través de la gestión de programas para mejorar el crecimiento económico del sector rural.	DESARROLLO RURAL 1.8.5	3050000	1520000	1520000	661605.7	661605.7	SI	(Ingreso promedio anual en el año 2017)- 1 * 100

E0030	Los productores del sector agrícola del municipio de Santa Cruz de Juventino Rosas aumenta su producción de sorgo	DESARROLLO RURAL	1.8.5	3050000	1520000	1520000	661605.7	661605.7	SI	(Perdida de producción agrícola del año 2018/Perdida de producción agrícola del año 2017-1) - 1 * 100 (No. de créditos solicitados en el año 2016/ No. de créditos solicitados en el año 2017-1) - 1 * 100
E0030	Liquidez y economía incrementada	DESARROLLO RURAL	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(No. de créditos implementados/No. de créditos solicitados) * 100 (No. de difusiones aplicadas en el año 2016/No. de difusiones aplicadas en el año 2017-1) - 1 * 100 (No. de accesos en buenas condiciones en el año 2016/No. de accesos en buenas condiciones en el año 2017-1) - 1 * 100 (No. de caminos rurales construidos y rehabilitados/No. total de caminos rurales a rehabilitar y construir) * 100 (Ganancias netas por comunidades año 2018/Ganancias netas por comunidad del año 2017-1) - 1 * 100
E0030	IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE CREDITO ENFOCADOS AL SECTOR AGRICOLA	DESARROLLO RURAL	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(# de Ha beneficiados del año 2016/Ha beneficiadas del año 2017 - 1) - 1 * 100 # de productores capacitados para la aplicación del fertilizante 2018/ # total de productores registrados 2017) * 100
E0030	Implementación de campañas de difusión de créditos	DESARROLLO RURAL	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(TOTAL DE ALUMNOS QUE DESERTARON DE LAS EEMMS EN EL AÑO/TOTAL DE ALUMNOS QUE TOTAL DE ALUMNOS SOLICITANTES)*100 (TOTAL DE ALUMNOS BECADOS/ TOTAL DE ALUMNOS SOLICITANTES)*100
E0030	Accesibilidad a parcelas mejoradas	DESARROLLO RURAL	1.8.5	300000	150000	150000	641605.7	641605.7	SI	(TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS EN EL CICLO/TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS EN EL CICLO MATRICULA MUNICIPAL DE INAEB DEL CICLO/MATRICULA INICIAL DE INAEB EN EL CICLO ANTERIOR TOTAL DE FAMILIAS DESINTEGRADAS EN EL AÑO/TOTAL DE FAMILIAS INTEGRADAS EN AÑO ANTERIOR TOTAL DE ASISTENTES A LOS EVENTOS CULTURALES DEL MUNICIPIO DURANTE EL AÑO/TOTAL Crecimiento de los padrones de unidades económicas y colocación de personal 2018/Crecimiento de los padrones de Aplicación de programas y estrategias para el crecimiento económico 2018/Aplicación de Programas y Estrategias para el programa de capacitación 2018/ programa de capacitación 2017-1*100
E0030	Rehabilitación de caminos rurales y saca cosechas	DESARROLLO RURAL	1.8.5	300000	150000	150000	641605.7	641605.7	SI	Reglas de Operación 2018
E0030	Producción del sector agrícola incrementada	DESARROLLO RURAL	1.8.5	50000	20000	20000	20000	20000	SI	Carpeta de solicitudes de colocación
E0030	Implementación de campañas fitosanitarias	DESARROLLO RURAL	1.8.5	50000	20000	20000	20000	20000	SI	carpeta de solicitudes integrada
E0030	Capacitación para la correcta aplicación de fertilizantes	DESARROLLO RURAL	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0064	CONTRIBUIR A ERRADICAR EL REZAGO EDUCATIVO	EDUCACION	1.8.5	110000	110000	0	0	0	SI	
E0064	LA DESERCIÓN ESCOLAR EN NIVEL MEDIO SUPERIOR BAJA CONSIDERABLEMENTE	EDUCACION	1.8.5	1100000	1100000	0	0	0	SI	
E0064	PROGRAMA DE BECAS DE APOYO A ESTUDIANTES INCREMENTADO	EDUCACION	1.8.5	1100000	1100000	0	0	0	SI	
E0064	APLICACION EN EL MUNICIPIO DEL PROGRAMA DE BECAS	EDUCACION	1.8.5	1100000	1100000	0	0	0	SI	
E0064	ELEVADO INTERÉS POR LA SUPERACIÓN	EDUCACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0064	PREPARACION ESCOLAR BUENA PARA LOS PADRES DE FAMILIA	EDUCACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0064	ADECUADA INTEGRACIÓN FAMILIAR	EDUCACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0064	PROMOCIÓN DE VALORES FAMILIARES BIEN PRESENTES	EDUCACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	
E0029	Generar los medios para implementar acciones de crecimiento en la industria y el comercio	ECONOMICO	3.1.1	0	0	0	0	0	SI	
E0029	La Dirección de Desarrollo Económico aplicó las acciones de apoyo al desarrollo de industria y comercio	ECONOMICO	3.1.1	0	0	0	0	0	SI	
E0029	Personal de la Dirección capacitado en programas y proyectos de apoyo al fomento económico	ECONOMICO	3.1.1	0	0	0	0	0	SI	
E0029	Aplicación del compendio de reglas de operación 2018	ECONOMICO	3.1.1	0	0	0	0	0	SI	
E0029	Integración de capital humano al ámbito laboral	ECONOMICO	3.1.1	0	0	0	0	0	SI	
E0029	Recepción de información por parte de la ciudadanía Contribuir a mejorar la calidad de vida de los santacruzenses a través de proyectos, programas y políticas públicas que impulsen su desarrollo integral Los santacruzenses cuentan con las herramientas y conocimientos que reducen la incidencia de casos prevenibles en materia de salud	ECONOMICO	3.1.1	0	0	0	0	0	SI	
E0426	Enfermedades prevenibles controladas	SALUD	2.3.1	110000	50500	0	0	0	SI	
E0426	Curso anual de capacitación al personal para la prevención de enfermedades y atención a la ciudadanía Implementación de campañas de prevención de enfermedades en instituciones educativas en nivel primaria y secundaria	SALUD	2.3.1	110000	50500	0	0	0	SI	
E0426	Coordinación institucional altamente mejorada Implementación de sesiones participativas con directores, coordinadores o encargados de área de las diferentes instituciones de salud involucradas Coordinación adecuada de los departamentos para la realización de ferias de prevención, certificación de escuelas saludables y gestión de equipamiento para realizarlas	SALUD	2.3.1	23000	5250	0	0	0	SI	
E0426	Población informada de los servicios de salud Campañas trimestrales de detección entre 10 y / 0 años de edad y vacunación a menores de 5 años y mayores de 50 años	SALUD	2.3.1	23000	5250	0	0	0	SI	
E0426	Semanas Nacionales de Salud	SALUD	2.3.1	23000	5250	0	0	0	SI	
E0426	Actividades para conmemorar y concientizar a la población de fechas alusivas a eventos de salud	SALUD	2.3.1	23000	5250	0	0	0	SI	
E0003	Brindar un servicio humano y profesional a los usuarios mediante trámites y servicios eficientes y de calidad. Los trámites y servicios hacia la ciudadanía son más eficientes, a través de la desburocratización y simplificación administrativa, con personal profesional y capacitado, a fin de	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	15650	3300	0	0	0	SI	
E0003	Cursos de capacitación para mejorar la atención y el servicio al ciudadano implementados	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	15650	3300	0	0	0	SI	
E0003	Implementación de nuevos cursos de capacitación al personal	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	8000	3000	0	0	0	SI	
E0003	Implementación de programas de mejora al servicio y atención ciudadano	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	5000	2500	0	0	0	SI	
E0003	Procedimientos realizados en forma eficiente	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	3000	500	0	0	0	SI	
E0003	Elaboración del manual de organización y del manual de procedimientos de Secretaría del Ayuntamiento	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	4050	0	0	0	0	SI	
E0003	Implementación de buenas prácticas para la elaboración de trámites y servicios	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	50	0	0	0	0	SI	
E0003	Implementación de buenas prácticas para la elaboración de trámites y servicios	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	4000	0	0	0	0	SI	

E0003	Imagen institucional optimizada	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	3500	300	0	0	0	SI	(Calificación obtenida en el indicador de imagen institucional en el año/Calificación obtenida en el indicador de imagen (Total de programas para mejorar la imagen institucional implementados/Total de programas para mejorar la imagen (Total de observaciones atendidas en el año/Total de observaciones realizadas en el año)*100
E0003	Implementación de programas para mejorar las condiciones de imagen, seguridad, orden y limpieza	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	1500	300	0	0	0	SI	(Percepción ciudadana respecto al tiempo para realizar su trámite o servicio, en el año/Percepción ciudadana respecto al
E0003	Completo interés de los servidores públicos para implementar programas de orden y limpieza	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	2000	0	0	0	0	SI	Documento elaborado
E0003	Tiempo para dar respuesta al ciudadano invertido	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	100	0	0	0	0	SI	Documento elaborado
E0003	Elaboración del análisis de procesos de los trámites y servicios	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	50	0	0	0	0	SI	
E0003	Elaboración del proceso y tiempo idóneos para los trámites y servicios	S AYUNTAMIENTO	1.3.2	50	0	0	0	0	SI	
E0005	CONTRIBUIR A QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL OFRESCA UNA BUENA IMAGEN COMERCIAL	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de numero de vendedores ambulantes en el municipio regularizados en el año/(total de numero de vendedores
E0005	Mayor número de vendedores ambulantes	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(fuentes de empleo realizadas / fuentes de empleo planeadas)*100
E0005	Suficientes fuentes de empleo	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(programas de mejoramiento de ingresos realizados/ programas de mejoramiento de ingresos planeados)*100
E0005	Suficientes ingresos familiares	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de inspecciones realizadas de control y dimensiones / total de inspecciones de control y dimensiones programadas)*100
E0005	Mayor control de ubicación y dimensiones de puestos ambulantes	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de programas para un nivel escolar alto implementados/total de programas para un nivel escolar alto programados
E0005	Nivel escolar municipal alto	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de infraestructura comercial implementada / total de total de infraestructura programada)*100
E0005	Suficiente infraestructura comercial	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de programas para el mejoramiento de estudios implementados/total de programas para el mejoramiento de
E0005	Mayores grados de estudios	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de sistemas de planeación interna desarrollados/total de sistemas de planeación interna autorizados)*100
E0005	Sistemas de planeación interna más completos	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de plazas gestionadas / total de plazas autorizadas)*100
E0005	Suficiente gestión de plazas	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de personal capacitado / total de personal capacitado el año anterior)*100
E0005	Suficientes programas de capacitación	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de prácticas para regularizarse / total de prácticas para regularizarse el año anterior)*100
E0005	Mayor información para abrir un negocio formal	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de sistemas de apoyo implementados / total de sistemas de apoyo planeados)*100
E0005	Existencia de sistemas de apoyo local	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	(total de programas de apoyo realizados implementados / total de programas planeados)*100
E0005	Suficientes programas de apoyo al empleo e ingreso	FISCALIZACION	1.8.5	0	0	0	0	0	SI	

Nivel de la MIR, al que corresponde el indicador (12)	Fórmula de cálculo (13)	Meta del indicador Programada (14)	Meta del indicador Modificada (15)	Meta del indicador alcanzada (16)	Resultado del indicador a la fecha que se informa (17)	Clasificación del nivel de cumplimiento de los compromisos programados (18)	Asesor (19)
FIN	(# de ciudadanos satisfechos con las acciones realizadas en el año N / # de ciudadanos satisfechos con las acciones realizadas en el año N-1) *100	El 30% de la població	El 30% de la població	0.12	0.12	1	
PROPOSITO	(# de vialidades rehabilitadas a través del programa de mantenimiento / el total de vialidades detectadas)*100	El 30% de las vialidad	El 30% de las vialidades detectadas son rehabilita			1	
COMPONENTE (1)	(# reportes de problemas viales recibidos en el año N / # reportes de problemas viales recibidos en el año N-1) *100 (tiempo de validación de un proyecto en el semestre actual / tiempo de validación de un proyecto en el semestre anterior) -1 *100	Reducir en un 30% e	Reducir en un 30% el # reportes de problemas viale			1	
A1C1	tiempo máximo de vi		tiempo máximo de validación de proyectos 3 mese			1	
A2C1	deteriorar la obra en el semestre actual / tiempo promedio en que se comienza a deteriorar la obra en el semestre anterior)- (# de obras priorizadas según su relevancia y urgencia en el semestre actual/# de obras priorizadas según su relevancia y urgencia en	Incrementar en un 50	Incrementar en un 50% el tiempo promedio en que			1	
COMPONENTE (2)	(# obras inspeccionadas por el comité de obra (H. Ayuntamiento) / Total de obras realizadas) *100	Incrementar el porcer	Incrementar el porcentaje de obras priorizadas en u			1	
A1C2	realizan acuerdos de priorización de obras en el semestre actual/ # de sesiones del H. Ayuntamiento donde se realizan acuerdos de	Por lo menos el 90%	Por lo menos el 90% de las obras son inspeccionac			1	
A2C2	(# de manuales operativos existentes en el año N/# de manuales operativos existentes en el año N-1) *100	Realizar por lo menor	Realizar por lo menos 2 sesiones al semestre			1	
COMPONENTE (3)	(# de personas capacitadas / total de personas a capacitar) *100 (tiempo desde la elaboración de un proyecto N / tiempo desde la elaboración de un proyecto N-1) *100	Existencia de por lo n	Existencia de por lo menos 3 manuales operativos i			1	
A1C3	TOTAL DE PERSONAS SATISFECHAS EN EL AÑO/TOTAL DE PERSONAS SATISFECHAS EN EL AÑO ANTERIOR-	100 % de personas c	100 % de personas capacitadas al año.			1	
A2C3	TOTAL DE TIEMPOS MEDIDOS/TOTAL DE TIEMPOS MEDIDOS DEL AÑO ANTERIOR -	Reducir en un 20% e	Reducir en un 20% el tiempo desde la elaboración i			1	
FIN	TOTAL DE REPORTES/TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS EN EL AÑO ANTERIOR -1 *100	DISMINUCIÓN DEL 1	DISMINUCIÓN DEL 1	0.05	0.05	2	
PROPOSITO	TOTAL DE REPORTES/TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS EN EL AÑO ANTERIOR -1 *100	DISMINUCIÓN DEL 1	DISMINUCIÓN DEL 5%			2	
COMPONENTE 1	TOTAL DE REPORTES/TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS EN EL AÑO ANTERIOR -1 *100	3 PROMOCIONES	3 PROMOCIONES			2	
ACTIVIDAD 1	TOTAL DE ACTIVIDADES/TOTAL DE ACTIVIDADES DEL AÑO ANTERIOR *100	1	1			2	
COMPONENTE 2	TOTAL DE SPOTS Y ANUNCIOS/TOTAL DE SPOTS Y ANUNCIOS EN EL AÑO ANTERIOR *100	3	3			2	
ACTIVIDAD 1	TOTAL DE RUTAS/TOTAL DE RUTAS DEL AÑO ANTERIOR *100	1	1			2	
COMPONENTE 3	TOTAL DE REESTRUCTURADAS/TOTAL DE RUTAS REESTRUCTURADAS DEL AÑO ANTERIOR *100	1	1			2	
ACTIVIDAD 1	TOTAL DE TIEMPOS MEDIDOS/TOTAL DE TIEMPOS MEDIDOS DEL AÑO ANTERIOR -1 *100	1	1			2	
ACTIVIDAD 2	(TOTAL DE OBSERVACIONES DE LA ASEG EN SUS PROCESOS AUDITORES EN EL EJERCICIO 2018	REDUCIR UN 30 PO	REDUCIR UN 30 PO	0.1	0.1	1	
FIN	CALIFICACIÓN DE EVALUACION SEVAC 2018/CALIFICACIÓN DE EVALUACION SEVAC 2017 *100	0.1	0.1			1	
PROPOSITO	EJERCICIO/NUMERO DE CAPACITACIONES DEL EJERCICIO ANTERIOR *100	0.1	0.1			1	
COMPONENTE 1	MANUAL ORGANIZACIONAL PERSONAL EN EL EJERCICIO/NUMERO DE CERTIFICACIONES DEL PERSONAL DEL EJERCICIO ANTERIOR *100	1	1			1	
ACTIVIDAD 1	CREACIÓN DE PROCESOS ESTANDARIZADOS DE COMUNICACIÓN INTERNA	1	1			1	
ACTIVIDAD 2	DIRECCIONES 2018/NUMERO DE REUNIONES ENTRE DIRECCIONES 2017)-1 *100	0.1	0.1			1	
COMPONENTE 2	TRIMESTRALES ENTREGADOS EN TIEMPO 2018/NUMERO DE REPORTES FINANCIEROS ENTREGADOS EN TIEMPO NUMERO DE REPORTES FINANCIEROS PUBLICADOS EN LA PAGINA DEL MUNICIPIO 2018/NUMERO DE REPORTES	0.1	0.1			1	
ACTIVIDAD 1		0.1	0.1			1	
FIN				0	0	1	
PROPOSITO	Evaluación aplicada a los empleados municipales	2 Evaluaciones al año	2 Evaluaciones al año			1	
COMPONENTE 1	Lineamientos internos	1	1			1	
ACTIVIDAD 1	Programas implementados en 2018/programas implementados en 2017 *100	0.1	0.1			1	
ACTIVIDAD 2	Acciones de promoción realizadas en 2018/Acciones de promoción realizadas en 2017 *100	0.1	0.1			1	
COMPONENTE 2	Programas implementados en 2018/programas implementados en 2017 *100	0.1	0.1			1	
ACTIVIDAD 1	Manual actualizado	1	1			1	

ACTIVIDAD 2	Acciones de promoción realizadas en 2018/Acciones de promoción realizadas en 2017*100	0.1	0.1			1
COMPONENTE 3	Reuniones realizadas entre directivos de área 2018/Reuniones realizadas entre directivos de área 2017*100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 1	Reuniones realizadas con los empleados 2018/Reuniones realizadas con los empleados 2017*100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 2	Acciones de promoción realizadas en 2018/Acciones de promoción realizadas en 2017*100	0.1	0.1			1
FIN						2
PROPOSITO	(total de asentamientos humanos irregulares en el año /total de asentamientos humanos irregulares en el año anterior)-1*100 indicador (programas de apoyo al mejoramiento de ingresos familiar realizados /programas de apoyo al mejoramiento de ingresos familiar realizados / programas de mejoramiento de ingresos realizados / programas de mejoramiento de ingresos planeados)*100 indicador de eficacia (total de programas de empleos implementados / total de programas de empleos programados)*100 (total de programas de fraccionamientos implementados / total de programas de fraccionamientos programados)*100 (total de programas de planeación urbana implementados / total de programas de planeación urbana programados)*100 (total de apoyos para viviendas en zonas irregulares otorgadas en el año /total de apoyos para viviendas en zonas irregulares	0.1	0.1	0.04	0.04	2
COMPONENTE 1	(total de reuniones con acuerdo realizado/total de reuniones)*100	0.1	0.1			2
ACTIVIDAD 1	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	0.1	0.1			2
ACTIVIDAD 2	(documento publicado)	0.1	0.1			2
COMPONENTE 2	(total de programas de planeación urbana implementados / total de programas de planeación urbana programados)*100	0.1	0.1			2
ACTIVIDAD 1	deplaneación urbana programados)*100 (total de apoyos para viviendas en zonas irregulares otorgadas en el año /total de apoyos para viviendas en zonas irregulares	0.1	0.1			2
ACTIVIDAD 2	(total de reuniones con acuerdo realizado/total de reuniones)*100	0.05	0.05			2
COMPONENTE 3	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	0.5	0.5			2
ACTIVIDAD 1	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	0.7	0.7			2
ACTIVIDAD 2	(documento publicado)	1	1			2
FIN						2
PROPOSITO	1 - (total denuncias y quejas ambientales en el año/Total denuncias y quejas ambientales en el año anterior)- 1*100 indicador de 2 - (total recomendaciones y multas ambientales por lotes baldíos sucios en el año/Total recomendaciones y multas ambientales por lotes baldíos sucios en el año anterior)- 1*100 indicador de eficiencia 4 - (total de acciones de campaña de difusión y sensibilización para limpieza de lotes baldíos sucios realizadas en el año/Total de acciones de acciones 5 - (total citaciones e invitaciones a dueños de lotes baldíos sucios entregadas en el año/Total citaciones e invitaciones a dueños 6 - (total de recursos económicos recaudados por imposición de multas y limpiezas de lotes baldíos en el año/Total de 7 - (total áreas y zonas verdes mejoradas ambientalmente en el año/Total áreas y zonas verdes mejoradas ambientalmente en el año 8 - (total zonas y sitios sucios reportados en el año/Total zonas y sitios sucios reportados en el año anterior)-1*100 indicador de 9 - (total propuestas y recomendaciones de horarios y rutas a Dir. Gral de Servicios Mpaes reportados en el año/Total 10 - (total anuncios y rotulos ambientales colocados en el año/Total anuncios y rotulos ambientales colocados en el año anterior)- 11 - (total de acciones de campaña de difusión y sensibilización para mantener la vía pública sin acumulación de residuos en el 12 - (total de animales de calle capturados en la vía pública en el año/Total de animales de calle capturados en la vía pública en el año 13 - (total reportes ambientales por bolsas de residuos sólidos regados en vía pública en el año/Total reportes ambientales por bolsas de 14 - (total de personas concientizadas sobre el control, cuidado y protección animal en el año/Total de personas concientizadas sobre 15 - (total recomendaciones y multas ambientales a dueños de mascotas en vía pública en el año/Total recomendaciones y 16 - (total esterizaciones y vacunas a mascotas aplicadas en el año/Total de esterizaciones y vacunas a mascotas 17 - (total reportes ambientales por dispersión de residuos sólidos en vía pública (recolectores domésticos) en el año/Total 18 - (total de sitios de acopio temporal/paradas de camiones recolectores en vía pública) de residuos sólidos urbanos 19 - (total de acciones de campaña de difusión y sensibilización para recolectores domésticos en el año/Total de acciones de 20 - (total de recolectores domésticos cuantificados en el año/Total de recolectores domésticos cuantificados en el año anterior)- 21 - (total de recomendaciones y multas ambientales a recolectores vecinales en el año/Total de recomendaciones y multas	1	1	0	0	2
COMPONENTE 1	(total de reuniones con acuerdo realizado/total de reuniones)*100	1	1			2
ACTIVIDAD 1	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 2	(documento publicado)	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 3	(total de programas de planeación urbana implementados / total de programas de planeación urbana programados)*100	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 4	deplaneación urbana programados)*100 (total de apoyos para viviendas en zonas irregulares otorgadas en el año /total de apoyos para viviendas en zonas irregulares	0.25	0.25			2
COMPONENTE 2	(total de reuniones con acuerdo realizado/total de reuniones)*100	1	1			2
ACTIVIDAD 1	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 2	(documento publicado)	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 3	(total de programas de planeación urbana implementados / total de programas de planeación urbana programados)*100	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 4	deplaneación urbana programados)*100 (total de apoyos para viviendas en zonas irregulares otorgadas en el año /total de apoyos para viviendas en zonas irregulares	0.25	0.25			2
COMPONENTE 3	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	1	1			2
ACTIVIDAD 1	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 2	(documento publicado)	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 3	(total de programas de planeación urbana implementados / total de programas de planeación urbana programados)*100	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 4	deplaneación urbana programados)*100 (total de apoyos para viviendas en zonas irregulares otorgadas en el año /total de apoyos para viviendas en zonas irregulares	0.25	0.25			2
COMPONENTE 4	(total de reuniones con acuerdo realizado/total de reuniones)*100	1	1			2
ACTIVIDAD 1	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 2	(documento publicado)	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 3	(total de programas de planeación urbana implementados / total de programas de planeación urbana programados)*100	0.25	0.25			2
ACTIVIDAD 4	deplaneación urbana programados)*100 (total de apoyos para viviendas en zonas irregulares otorgadas en el año /total de apoyos para viviendas en zonas irregulares	0.25	0.25			2
FIN	IDH/PNUD (TOTAL DE INGRESO RECAUDADO EN EL AÑO/TOTAL DE INGRESO RECAUDADO EN EL AÑO ANTERIOR)-1*100	CRECIENTE	CRECIENTE	0	0	1
PROPOSITO	(total de acciones de difusión realizadas/total de acciones de difusión propuestas)*100	0.3	0.3			1
COMPONENTE 1	Documento Elaborado	1	1			1
ACTIVIDAD 1	Documento Elaborado	1	1			1
ACTIVIDAD 2	(total de acciones de difusión realizadas/total de acciones de difusión propuestas)*100	0.6	0.6			1
ACTIVIDAD 3	(total de estrategias implementadas/total de estrategias propuestas)*100	0.6	0.6			1

COMPONENTE 2	Documentos Elaborados	1	1			1
ACTIVIDAD 1	(total de gestiones realizadas/total de gestiones propuestas)*100	0.7	0.7			1
ACTIVIDAD 2	(Total de cursos realizados/total de cursos programados)*100	1	1			1
FIN	Tasa de variación de casos de jóvenes en situaciones no deseadas					2
PROPOSITO	Tasa de variación de jóvenes que participan en actividades culturales, educativas o recreativas	0.45	0.45	0	0	2
COMPONENTE 1	tasa de variación de talleres implementados	0.78	0.78			2
ACTIVIDAD 1	tasa Variación de los Diagnosticos aplicados	0.63	0.63			2
ACTIVIDAD 2	N/A	0.9	0.9			2
ACTIVIDAD 3	tasa de presupuesto del IMUJ	0.31	0.31			2
COMPONENTE 2	Numero de chavos que aplicaron para los programas	0.45	0.45			2
ACTIVIDAD 1	Tasa de variación de incremento en el uso de medios de difusión	0.95	0.95			2
ACTIVIDAD 2	Tasa de variación de las herramientas TIC's utilizadas	1	1			2
COMPONENTE 3	Numero de padres que participaron en el taller	0.1	0.1			2
ACTIVIDAD 1	N/A	0.75	0.75			2
ACTIVIDAD 2	Tasa de variación de delitos en la región (Numero de situaciones de riesgo y contingencia grave en el municipio en el año/ numero de situaciones de riesgo y total de servicios de emergencia en el año 2018/ total de servicios de emergencia y traslados en el año anterior)-*1100	0.05	0.05	0	0	1
PROPOSITO	(total de personal gestionado en el año 2018/total de personal gestionado en el año anterior)-*1100	0.05	0.05			1
COMPONENTE 1	(total de personal solicitado en el año 2018/total de personal solicitado en el año anterior)-*1100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 1	(total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año anterior)-*1100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 2	(total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año anterior)-*1100	0.1	0.1			1
COMPONENTE 2	(total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año anterior)-*1100	0.05	0.05			1
ACTIVIDAD 1	(total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año anterior)-*1100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 2	(total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año anterior)-*1100	0.1	0.1			1
COMPONENTE 3	(total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año anterior)-*1100	0.05	0.05			1
ACTIVIDAD 1	(total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año anterior)-*1100	0.05	0.05			1
ACTIVIDAD 2	(total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año 2018/ total de programas de prevención de accidentes elaborados en el año anterior)-*1100	0.1	0.1			1
COMPONENTE 4	(total de programas de medidas de seguridad en el año 2018/ total de programas de medidas de seguridad en el año anterior)-*1100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 1	(total de programas de medidas de seguridad en el año 2018/ total de programas de medidas de seguridad en el año anterior)-*1100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 2	(total de programas de medidas de seguridad en el año 2018/ total de programas de medidas de seguridad en el año anterior)-*1100	0.1	0.1			1
FIN	(total de participación de las unidades administrativas en el año/total de participación de las unidades administrativas en el año anterior)-*1100					1
PROPOSITO	(total de participación de las unidades administrativas en el año/total de participación de las unidades administrativas en el año anterior)-*1100	0.1	0.1	0.09	0.09	1
COMPONENTE 1	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 1	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 2	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100	0.4	0.4			1
COMPONENTE 2	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100	0.01	0.01			1
ACTIVIDAD 1	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100	0.01	0.01			1
ACTIVIDAD 2	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100	0.01	0.01			1
COMPONENTE 3	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100	0.05	0.05			1
ACTIVIDAD 1	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100	0.05	0.05			1
ACTIVIDAD 2	(total de capacitaciones programadas/ total de capacitaciones impartidas)*100	0.05	0.05			1
FIN	Indicadores de la agenda ciudadana INAFED	3 puntos porcentuale	3 puntos porcentuale	0	0	1
PROPOSITO	Encuestas y modelo de aplicación del programa MAS estatal	3 puntos porcentuale	3 puntos porcentuales			1
COMPONENTE 1	Plan Anual de Necesidades y Requerimientos	1	1			1

ACTIVIDAD 1	((equipo de computo por cada 100 empleado con funciones administrativas en el año evaluado - equipo de cómputo por cada 100 (total de mantenimientos y/o nuevas conexiones de equipos a la red / total de mantenimientos y/o nuevas conexiones de	0.02	0.02			1
ACTIVIDAD 2	Programa Anual de capacitación en materia de TIC's	0.2	0.2			1
COMPONENTE 2	(total de capacitaciones aprobadas en el año/total de capacitaciones gestionadas)*100 (total de capacitaciones recibidas y/o impartidas en el año/total de capacitaciones recibidas y/o impartidas en el año anterior)- ((Numero total de rubros de la A-M con servicios informativos en la página web/Total de rubros de la APM)*(0.17)+(numero total de	1	1			1
ACTIVIDAD 1	(total de trámites implementados / total de trámites gestionados)*100	0.2	0.2			1
ACTIVIDAD 2	(total de trámites en línea promovidos/total de trámites en línea prestados por la APM)*100	0.5	0.5			1
COMPONENTE 3	Mayor o igual a 17 y 1 Mayor o igual a 17 y menor a 33					1
ACTIVIDAD 1	(total de índice de resoluciones adversas en el año/ total de índice de resoluciones adversas en el año anterior) *100	0.6	0.6			1
ACTIVIDAD 2	(numero de tasa de actos de autoridad realizados/ numero de tasa de autoridad planeados) *100	0.7	0.7			1
FIN	(Coordinaciones con las dependencias realizadas/ coordinaciones con las dependencias planeadas) *100					1
PROPOSITO	(numero de constancias expedidas en el año/ numero de constancias expedidas en el año pasado) *100	0.1	0.1	0	0	1
COMPONENTE 1	(total de requerimientos cumplidos en el año/ total de requerimientos cumplidos en el año anterior) *100	0.5	0.5			1
ACTIVIDAD	(numero de seguimientos de expedientes realizados/ numero de seguimientos de expedientes planeados) *100	0.5	0.5			1
ACTIVIDAD	información recabada en el año/ información recabada en el año pasado) *100	0.5	0.5			1
COMPONENTE 2	(total de coordinaciones entre áreas internas realizadas/ total de coordinaciones entre áreas internas programadas) *100	0.4	0.4			1
ACTIVIDAD	(numero de los titulares interesados en el año/ numero de titulares interesados en el año pasado) *100	0.6	0.6			1
ACTIVIDAD	(total de numero de observaciones y recomendaciones /total de numero de observaciones y recomendaciones año (Departamentos con Control interno implementados / Departamentos con control interno planeados)*100	0.8	0.8			1
FIN	(total de lineamientos de Control interno promocionados / Total de lineamientos de Control interno promocionados (total de empleados de nuevo ingreso capacitados / total de empleados de nuevo ingreso) *100					1
PROPOSITO	(total de información recibida / total de información requerida)*100	0.1	0.1	0.05	0.05	1
COMPONENTE 1	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	0.5	0.5			1
ACTIVIDAD 1	(total de dependencias comprometidas / total de dependencias involucradas)*100	0.5	0.5			1
ACTIVIDAD 2	(total de puestos ocupados/total de puestos autorizados)*100	0.5	0.5			1
COMPONENTE 2	(total de movimientos de personal informados / total de movimientos personal realizados)*100	0.8	0.8			1
ACTIVIDAD 1	(total de personal capacitado / total de personal capacitado del año anterior)-1*100	0.7	0.7			1
ACTIVIDAD 2	(total de programas implementados / total de programas planeados)*100	0.7	0.7			1
COMPONENTE 3	(total de programas implementados / total de programas planeados)*100 (numero de programas aplicados 2016 / numero de programas aplicados 2017) -1x 100	0.7	0.7			1
FIN	(Poblacion con algun grado de marginacion o rezago social atendida con acciones de infraestructura social y vivienda digna en el (Poblacion con algun grado de marginacion o rezago social atendida con acciones de infraestructura de vivienda digna en el año	0.05	0.05			1
PROPOSITO	Numero de apoyos de vivienda entregados 2018 /numero de apoyos de viviendas entregados 2017 -1 *100	0.05	0.05	0	0	1
COMPONENTE 1	(No. De encuestas CUIS realizadas 2018/No. De encuestas CUIS realizadas 2017 -1 x100	Incrementar 10% de	Incrementar 10% de			1
ACTIVIDAD 1	Numero de reuniones con comites de contraloria social 2018/numero de reuniones con comites de contraloria social 2017 -1	Incrementar un 5% c/	Incrementar un 5% contra en año anterior			1
ACTIVIDAD 2	Numero de reuniones interinstitucionales 2018/Numero de reuniones interinstitucionales 2017-1*100	Incrementar un 5% c/	Incrementar un 5% contra en año anterior			1
COMPONENTE 2	Numero de reuniones con comites de contraloria social 2018/numero de reuniones con comites de contraloria social 2017 -1	Incrementar un 10% c/	Incrementar un 10% contra en año anterior			1
ACTIVIDAD 1	Capacitaciones implementadas a empleados encargados de programas 2018 / Capacitaciones implementadas a empleados (ingreso promedio anual en el año 2017-1) -1 * 100	Incrementar un 5% c/	Incrementar un 5% contra en año anterior			1
ACTIVIDAD 2	Aumentar un 5% las	Aumentar un 5% las	capacitaciones			1
FIN		0.3	0.3	0.2	0.2	1

PROPOSITO	(Perdida de producción agrícola del año 2018/Perdida de producción agrícola del año 2017 - 1 * 100 (No. de créditos solicitados en el año 2018/ No. de créditos solicitados en el año 2017-1) - 1 * 100	0.25	0.25			1
COMPONENTE 1		0.2	0.2			1
ACTIVIDAD 1	(No. de créditos implementados/No. de créditos solicitados) * 100 (No. de difusiones aplicadas en el año 2018/No. de difusiones aplicadas en el año 2017-1) - 1 * 100	0.15	0.15			1
COMPONENTE 2		0.3	0.3			1
COMPONENTE 2	(No. de accesos en buenas condiciones en el año 2018/No. de accesos en buenas condiciones en el año 2017 - 1) - 1 * 100 (No. de caminos rurales construidos y rehabilitados/No total de caminos rurales a rehabilitar y construir) * 100 (Ganancias netas por comunidad del año 2018/Ganancias netas por comunidad del año 2017-1) - 1 * 100	0.25	0.25			1
ACTIVIDAD 1		0.2	0.2			1
COMPONENTE 3		0.35	0.35			1
ACTIVIDAD 1	(# de Ha beneficiados del año 2018/ha beneficiadas del año 2017 - 1) - 1 * 100 (# de productores capacitados para la aplicación del fertilizante 2018/# total de productores registrados 2017) * 100	0.2	0.2			1
ACTIVIDAD 2		0.3	0.3			14
FIN						1
PROPOSITO	(TOTAL DE ALUMNOS QUE DESERTARON DE LAS EEMS EN EL AÑO/TOTAL DE ALUMNOS QUE DESERTARON EN LAS	0.05	0.05	0	0	1
COMPONENTE 1	(TOTAL DE ALUMNOS BECADOS/ TOTAL DE ALUMNOS SOLICITANTES)*100	0.95	0.95			1
ACTIVIDAD 1	(TOTAL DE ALUMNOS BECADOS/ TOTAL DE ALUMNOS SOLICITANTES)*100	0.95	0.95			1
COMPONENTE 2	(TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS EN EL CICLO/TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS EN EL CICLO ANTERIOR MATRICULA MUNICIPAL DE INAEBA DEL CICLO/MATRÍCULA INICIAL DE INAEBA EN EL CICLO ANTERIOR	0.05	0.05			1
ACTIVIDAD 1		0.02	0.02			1
COMPONENTE 3	(TOTAL DE FAMILIAS DESINTEGRADAS EN EL AÑO/TOTAL DE FAMILIAS INTEGRADAS EN AÑO ANTERIOR	0.05	0.05			1
ACTIVIDAD 1	(TOTAL DE ASISTENTES A LOS CULTURALES DEL MUNICIPIO DURANTE EL AÑO/TOTAL DE ASISTENTES A LOS	0.05	0.05			1
FIN	Crecimiento de los padrones de unidades económicas y colocación de personal 2018/Crecimiento de los padrones de	incrementar el número	incrementar el número	0	0	3
PROPOSITO	Aplicación de Programas y Estrategias para el crecimiento económico 2018/Programas y Estrategias para el crecimiento	identificación de unidad	identificación de unidades económicas			3
COMPONENTE 1	programa de capacitación 2018/ programa de capacitación 2017-1*100	integración de padrón	integración de padrón de unidades económicas ver			3
ACTIVIDAD 1	Reglas de Operación 2018	validación de padrón	validación de padrón de unidades económicas verif			3
COMPONENTE 2	Carpeta de solicitudes de colocación	colocación de person	colocación de personal santacrucense en las empr			3
ACTIVIDAD 1	carpeta de solicitudes integrada	Integración segmentz	Integración segmentada de carpeta de solicitudes d			3
FIN						2
PROPOSITO	Tasa de incidencia (No. de casos nuevos de enfermedad o evento/No. de personas en riesgo de desarrollar la enfermedad por el	0.05	0.05	0	0	2
COMPONENTE 1	tasa de incidencia (No. de casos nuevos de enfermedad o evento/No. de personas en riesgo de desarrollar la enfermedad por el	0.05	0.05			2
ACTIVIDAD 1	(No. de personal capacitado / Total de personal) * 100 (No. de campañas de difusión implementadas, escuela / total de campañas de difusión establecidas)*100	0.2	0.2			2
ACTIVIDAD 2		0.1	0.1			2
COMPONENTE 2	(No. de instituciones de salud que participan para la realización de los eventos en el 2018 / No. de instituciones de salud que participan	0.1	0.1			2
ACTIVIDAD 1	(No. de sesiones realizadas en 2018 / No. de sesiones realizadas en 2017) - 1 * 100 (No. de instituciones que participan para la realización de los eventos en el 2018 / No. de instituciones que participan para la	0.4	0.4			2
ACTIVIDAD 2	(No. de personas atendidas durante los primeros 3 días de la campaña de 2018/No. de personas atendidas durante los primeros 3 días de la campaña de 2017)-1*100	0.25	0.25			2
COMPONENTE 3	(No. de personas atendidas durante la semana nacional de 2018/No. de personas atendidas durante la semana nacional de 2017)-1*100	0.15	0.15			2
ACTIVIDAD 1	(No. de personas atendidas durante los primeros 3 días de la campaña de 2018/No. de personas atendidas durante los primeros 3 días de la campaña de 2017)-1*100	0.05	0.05			2
ACTIVIDAD 2	(No. de personas participantes en las actividades de 2018/ No. de personas participantes en las actividades de 2017)- (total de observaciones y recomendaciones en el año/Total de observaciones y	0.05	0.05			2
ACTIVIDAD 3	recomendaciones en el año anterior)-1*100 (Nivel de percepción ciudadana sobre la eficiencia de los trámites y servicios en el	0.2	0.2	0	0	1
PROPOSITO	año/Nivel de percepción ciudadana sobre la (total de cursos de capacitación para mejorar la atención y el servicio, cursados/Total de cursos de capacitación para mejorar la	0.25	0.25			1
COMPONENTE 1	(total de cursos de capacitación implementados/Total de cursos de capacitación programados)*100	0.3	0.3			1
ACTIVIDAD 1	(total de programas de mejora implementados/Total de programas de mejora programados)*100	0.3	0.3			1
ACTIVIDAD 2	(Nivel de percepción ciudadana respecto a la calidad de los trámites y servicios en el	0.35	0.35			1
COMPONENTE 2	año/Nivel de percepción ciudadana respecto	0.25	0.25			1
ACTIVIDAD 1	Documentos elaborados y firmados (total de buenas practicas implementadas/Total de buenas practicas programadas)*100	1	1			1
ACTIVIDAD 2		0.3	0.3			1

COMPONENTE 3	(Lainicacion obtenida en el indicador de imagen institucional en el año/Calificación obtenida en el indicador de imagen (total de programas para mejorar la imagen institucional implementados/Total de programas para mejorar la imagen (total de observaciones atendidas en el año/Total de observaciones realizadas en el año)*100	0.35	0.35			1
ACTIVIDAD 1		0.25	0.25			1
ACTIVIDAD 2		0.1	0.1			1
COMPONENTE 4	(Percepcion ciudadana respecto al tiempo para realizar su trámite o servicio, en el año/Percepcion ciudadana respecto al tiempo	0.25	0.25			1
ACTIVIDAD 1	Documento elaborado	1	1			1
ACTIVIDAD 2	Documento elaborado	1	1			1
FIN						1
PROPOSITO	(total de numero de vendedores ambulantes en el municipio regularizados en el año/(total de numero de vendedores año anterior)-	0.2	0.2	0	0	1
COMPONENTE 1	(fuentes de empleo realizadas /fuentes de empleo planeadas)*100 (programas de mejoramiento de ingresos realizados/ programas de mejoramiento de ingresos planeados)*100	0.2	0.2			1
ACTIVIDAD 1	(total de inspecciones realizadas de control y dimensiones / total de inspecciones de control y dimensiones programadas)*100	0.2	0.2			1
ACTIVIDAD 2	(total de programas para un nivel escolar alto implementados/total de programas para un nivel escolar alto programados)*100	0.8	0.8			1
COMPONENTE 2	(total de infraestructura comercial implementada / total de total de infraestructura programada)*100	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 1	(total de programas para el mejoramiento de estudios implementados/total de programas para el mejoramiento de estudios planeados	0.1	0.1			1
ACTIVIDAD 2	(total de sistemas de planeacion interna desarrollados/total de sistemas de planeacion interna autorizados)*100	0.3	0.3			1
COMPONENTE 3	(total de plazas gestionadas / total de plazas autorizadas)**100	0.3	0.3			1
ACTIVIDAD 1	(total de personal capacitado / total de personal capacitado el año anterior)-**100	0.8	0.8			1
ACTIVIDAD 2	(total de practicas para regularizarse / total de practicas para regularizarse el año anterior)**100	0.2	0.2			1
COMPONENTE 4	(total de sistemas de apoyo implementados / total de sistemas de apoyo planeados)**100	0.2	0.2			1
ACTIVIDAD 1	(total de programas de apoyo realizados implementados / total de programas planeados)*100	0.2	0.2			1
ACTIVIDAD 2		0.2	0.2			1